

## **ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ)**

Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) Фізичної особи-підприємця **МОТЬКІНА КИРИЛА МИКОЛАЙОВИЧА** (надалі — «Виконавець»), який діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, і перебуває на спрощеній системі оподаткування третьої групи, укласти Договір про надання послуг на викладених нижче умовах.

У відповідності до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, цей Договір є юридично обов'язковою угодою між Виконавцем та будь-якою фізичною або юридичною особою, яка акцептувала (прийняла) умови цієї Оферти (надалі — «Користувач» або «Клієнт»).

### **1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- **Сайт «RieltorOnline» (або Сайт)** — інформаційний ресурс, розміщений у мережі Інтернет за адресою: <https://rieltoronline.com.ua/>, який функціонує як платформа для пошуку, перегляду та розміщення оголошень про оренду/купівлю-продаж нерухомості.
- **Виконавець** — Фізична особа-підприємець «МОТЬКІН КИРИЛО МИКОЛАЙОВИЧ» (місцезнаходження: Україна, 49127, Дніпропетровська область, вул. Шиянська, буд. 56А), який є власником бази даних та забезпечує роботу Сайту.
- **Користувач / Клієнт** — будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, яка відвідує Сайт, проходить процедуру реєстрації та/або використовує будь-які сервіси Сайту.
- **Особистий кабінет** — захищена частина Сайту, доступ до якої Користувач отримує після реєстрації/автентифікації, і через яку здійснюється надання послуг та взаємодія з платформою.
- **Платний доступ** — надання Клієнту на платній основі доступу до контактних даних власників нерухомого майна, розміщеного на Сайті.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Виконавець зобов'язується надати Користувачеві інформаційні послуги через Сайт «RieltorOnline», які включають (але не обмежуються): надання доступу до бази оголошень об'єктів нерухомості, надання можливості реєстрації Особистого кабінету, а також надання платного доступу до контактних даних власників нерухомості, а Користувач зобов'язується прийняти ці послуги та оплатити їх у разі замовлення Платного доступу.

**2.2.** Сайт є виключно інформаційною платформою. Виконавець не є стороною, посередником, агентом чи гарантом у правочинах (угодах оренди/купівлі-продажу), які укладаються безпосередньо між Користувачами та власниками майна.

### **3. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ ТА РЕЄСТРАЦІЇ**

**3.1.** Повним і безумовним прийняттям (акцептом) умов цієї Публічної оферти є вчинення Користувачем будь-якої дії на Сайті, включаючи перегляд сторінок, реєстрацію облікового запису або здійснення оплати за пакети послуг.

**3.2.** При створенні облікового запису Користувач надає достовірні дані: ім'я, прізвище, дійсну адресу електронної пошти та номер телефону. Користувач може використовувати для входу сторонні сервіси (Facebook, Google тощо).

**3.3.** Користувач несе повну відповідальність за збереження конфіденційності своїх даних для входу (паролів) та за всі дії, вчинені під його обліковим записом.

### **4. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ ТА ОБМЕЖЕННЯ**

**4.1.** Клієнти Сайту «RieltorOnline» мають право використовувати отримані дані виключно з метою укладання угод із нерухомістю (оренди об'єкту нерухомості).

**4.2.** Користувачам **суворо забороняється:**

- Використовувати контактні дані, отримані на Сайті, для надсилання спаму чи здійснення масових обдзвонів.
- Здійснювати перепродаж або передачу контактних даних третім особам.
- Застосовувати автоматизовані скрипти, копіювання, парсинг сайту та його баз даних.

**4.3.** При виявленні вищезазначених порушень або дій, що шкодять платформі, Виконавець має право в односторонньому порядку видалити або заблокувати обліковий запис Користувача-порушника без повернення коштів.

**4.4.** Виконавець використовує інформацію з відкритих джерел (включаючи сайти olx.ua, dom.gia.com тощо). Інформація про власників нерухомості на Сайті вноситься, редагується та видаляється виключно Адміністратором Сайту. Адміністратор має право змінювати або видаляти оголошення чи контакти без пояснення причин.

## **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**5.1.** Реєстрація на Сайті та перегляд оголошень у режимі реального часу без відображення контактних даних є безкоштовними.

**5.2.** Доступ до контактних даних власників нерухомого майна здійснюється на платній основі відповідно до обраного Користувачем пакету послуг.

**5.3.** Оплата послуг здійснюється у національній валюті України (гривні) через інтегровані платіжні системи, доступні на Сайті, на умовах 100% передоплати.

**5.4.** Платний доступ надається на визначену кількість контактів або об'єктів, а не на всю інформацію, яка розміщена на Сайті.

**5.5.** Послуга вважається наданою в повному обсязі в момент відкриття Клієнту доступу до замовленої інформації (контактів) в Особистому кабінеті. Повернення оплачених коштів за належним чином надану послугу не здійснюється.

**5.6. Тарифи на послуги Виконавця**

**Тариф «Старт»** - ідеально для тих хто хоче протестувати доступ до власників перед покупкою більшого пакету. Додаткових документів, умов, послуг – не передбачено

**Тариф «Базовий»** - більше контактів та безкоштовна онлайн перевірка документів, що економить час та знижує ризики

**Тариф «Преміум»** - максимум контактів, повний доступ і перевірка документів онлайн – усе для впевненої угоди

<b>Регіон (Місто)</b>	<b>Пакет послуг та назва тарифу</b>	<b>Вартість (грн)</b>	<b>Додаткові умови / Документи, що надаються</b>
<b>Київ</b>	1 Контакт тариф «Старт»	500 грн	Не передбачено
	10 Контактів тариф «Базовий»	4 000 грн	+ Договір найму житлового

Регіон (Місто)	Пакет послуг та назва тарифу	Вартість (грн)	Додаткові умови / Документи, що надаються
			приміщення
	30 Контактів тариф «Преміум»	9 000 грн	+ Договір найму житлового приміщення
<b>Львів</b>	1 Контакт тариф «Старт»	800 грн	Не передбачено
	10 Контактів тариф «Базовий»	6 500 грн	+ Договір найму житлового приміщення
	30 Контактів тариф «Преміум»	15 000 грн	+ Договір найму житлового приміщення
<b>Дніпро</b>	1 Контакт тариф «Старт»	700 грн	Не передбачено
	10 Контактів тариф «Базовий»	5 500 грн	+ Договір найму житлового приміщення
	30 Контактів тариф «Преміум»	12 000 грн	+ Договір найму житлового приміщення

## 6. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТА НЕПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

**6.1.** Послуга з надання Платного доступу вважається наданою Виконавцем належним чином та прийнятою Клієнтом у повному обсязі в момент технічного відкриття Клієнту доступу до замовленої інформації (контактних даних власників майна) в Особистому кабінеті на Сайті.

### **6.2. Умови неповернення коштів:**

- Грошові кошти, сплачені Клієнтом за пакет послуг, **не підлягають поверненню** після того, як послуга була надана (тобто після відкриття доступу до контактів в Особистому кабінеті), оскільки інформаційна послуга має споживчі властивості, які реалізуються безпосередньо в момент надання доступу.

- Повернення коштів не здійснюється, якщо Клієнт не скористався відкритими контактними даними з особистих причин, або якщо угода з оренди/купівлі нерухомості не відбулася з вини третіх осіб (власників майна).
- У разі блокування або видалення облікового запису Користувача за порушення правил Сайту (включаючи, але не обмежуючись: спам, масові обдзвони, перепродаж контактів третім особам, парсинг або копіювання даних), грошові кошти за невикористані послуги або залишок пакету **не повертаються** і стягуються як штраф за порушення умов Договору.

### **6.3. Умови повернення коштів:**

- Повернення грошових коштів можливе виключно у випадку, якщо оплата була здійснена Клієнтом, але з технічної вини Виконавця (збій у роботі Сайту) Платний доступ не був наданий в Особистому кабінеті протягом 48 годин з моменту оплати.
- Для здійснення повернення коштів у зазначеному випадку Клієнт повинен направити письмову заяву на електронну адресу Виконавця, вказавши свої реєстраційні дані на Сайті, дату, час та спосіб оплати, а також опис технічної проблеми.
- Розгляд заяви та повернення коштів (у разі підтвердження технічного збою з боку Виконавця) здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів за вирахуванням комісій платіжних систем.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙ**

**7.1.** Виконавець надає доступ до Сайту та його сервісів за принципом «як є» (as is). Виконавець не гарантує, що сервіси Сайту будуть безперервними, швидкими чи абсолютно вільними від помилок.

**7.2.** Оскільки частина інформації збирається з відкритих джерел, Виконавець не перевіряє достовірність персональних даних і відомостей, що надаються Користувачами або містяться в оголошеннях.

**7.3.** Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки (прямі, непрямі, упущену вигоду), які виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання інформації з Сайту, а також за дії третіх осіб (власників майна чи інших користувачів).

**7.4.** У випадку використання Користувачем сторонніх Додатків, розроблених через API Сайту, відповідальність за безпеку та законність обробки даних покладається виключно на Розробника такого Додатку.

## **8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**8.1.** Обробка персональних даних Користувачів здійснюється ФОП «МОТЬКІН К.М.» виключно в рамках вимог Закону України «Про захист персональних даних».

**8.2.** Порядок збору, використання, зберігання та захисту персональних даних регулюється окремим документом — **Політикою конфіденційності**, яка є невід'ємною частиною цього Договору та постійно доступна на Сайті.

**8.3.** Якщо в обліковому записі Користувача відсутня будь-яка активність протягом більше ніж **24 місяців**, Виконавець залишає за собою право видалити такий обліковий запис разом із усіма збереженими персональними даними.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

**9.1.** Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення Користувачем акцепту та діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або видалення облікового запису.

**9.2.** Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на Сайті.

**9.3.** Продовження використання Сайту після внесення змін до Оферти означає повну згоду Користувача з її новими умовами. У разі незгоди зі змінами Користувач зобов'язаний негайно припинити використання Сайту.

## **10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**Виконавець:** Фізична особа-підприємець «МОТЬКІН КИРИЛО МИКОЛАЙОВИЧ» Адреса реєстрації: Україна, 49127, Дніпропетровська область, вул. Шиянська, буд. 56А Податковий статус: Спрощена система оподаткування, 3 група Електронна адреса для запитів: *[вказати email для зв'язку або посилання на форму]*

*Примітка: Перед публікацією на сайті обов'язково додайте в розділ 9 ПН/РНОКПП ФОП, актуальний e-mail та посилання на платіжні умови/тарифи, якщо вони розміщені на окремій сторінці.*